

Příloha č. 1 – Ceník

CardHouse s.r.o. – ceník servisních prací pro rok 2024	
Tiskové stroje s přímým tiskem	
Profylaktická údržba	990 Kč bez DPH/ hodina práce technika
Servisní práce (opravy, instalace, zaškolení obsluhy)	1100Kč bez DPH/ hodina práce technika
	Při návštěvě na místě účtováno minimálně 2 hodiny
Základní diagnostika	500 Kč bez DPH
Tiskové stroje s retransferovým tiskem	
Profylaktická údržba	1100 Kč bez DPH/ hodina práce technika
Servisní práce (opravy, instalace, zaškolení obsluhy)	1200 Kč bez DPH/ hodina práce technika
	Při návštěvě na místě účtováno minimálně 2 hodiny
Základní diagnostika	750 Kč bez DPH
Ostatní	
Vzdálená podpora (telefonická, Teamviewer apod.)	250 Kč bez DPH za každých započatých 15 minut
Doprava	13 Kč bez DPH / km
Náhradní díly	Ceny všech náhradních dílů se řídí vždy aktuálním ceníkem výrobce.
Záruka na práci technika	3 měsíce od provedení práce
Záruka na náhradní díly	12 měsíců. Případně dle počtu výtisků, je-li výrobcem takto uváděna.
Perioda profylaktické údržby	Vždy určuje společnost Cardhouse s.r.o. dle zatížení tiskového stroje.
Zápůjčky	
Zápůjčka tiskárny	275 Kč / den + 1Kč za výtisk (amortizace)

Příloha č. 2 – Ceník SSML

CardHouse s.r.o. – ceník služeb Servisních smluv pro rok 2024	
Výhody uzavření servisní smlouvy	
sleva na náhradní díly z ceníku výrobce	20% sleva na náhradní díly z ceníku výrobce
sleva na práce technika ze standardního ceníku	15% sleva na práce technika
Ostatní	
Doprava	13 Kč bez DPH/ km
Záruka na práci technika	3 měsíce od provedení práce

Záruka na náhradní díly	12 měsíců. Případně dle počtu výtisků, je-li výrobcem takto uváděna.
Perioda profylaktické údržby	Vždy určuje společnost Cardhouse s.r.o. dle zatížení tiskového stroje.
Servisní smlouva – SLA / za zařízení	
SLA – reakce NBD	2000 Kč bez DPH / měsíc
SLA – reakce 3BD	1000 Kč bez DPH / měsíc
Balíčky servisních služeb	
Balíček základních servisních služeb	3000 Kč bez DPH /rok
Balíček středních servisních služeb	5000 Kč bez DPH /rok
Balíček nejvyšších servisních služeb	8000 Kč bez DPH /rok
Zápůjčky	
Zápůjčka tiskárny	275 Kč / den + 1Kč za výtisk (amortizace)

Příloha č. 3 – Podporovaná zařízení

Značka	Skupiny produktů	Druh podpory	Záruční servis
Evolis, Edikio, Zebra, Matica, Edisecure, Qualica, Smart	Tiskárny, laminátory, podpisové podložky, software	Autorizovaný servis, profylaxe Podpora k obslužnému SW	ANO
Javelin, CIM, Fargo, HID, Datacard, Magicard	Tiskárny, laminátory	Na dotaz	NE
Cardpresso	Software	Podpora k obslužnému SW	ANO
Elatec	Stolní čtečky karet	Opravy HW, programování skriptů, přizpůsobení datových výstupů	ANO